

**АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО
«ГЛАВНЫЙ НАУЧНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ВНЕДРЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТР»
(АО «ГНИВЦ»)**

**ФИЛИАЛ АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА
«ГЛАВНЫЙ НАУЧНЫЙ ИННОВАЦИОННЫЙ ВНЕДРЕНЧЕСКИЙ ЦЕНТР В СИБИРСКОМ
ФЕДЕРАЛЬНОМ ОКРУГЕ»
(ФИЛИАЛ АО «ГНИВЦ» В СФО)**

УТВЕРЖДАЮ
Директор Филиала АО ГНИВЦ в СФО
_____ И.Н. Добарин
«15» февраля 2018 г.

Программный комплекс «Клиент транспортная система»

**Руководство системного программиста
Установка и администрирование программного комплекса**

643.70604355.00001-09 34 01

Листов 29

Начальник УЦ

_____ Е.Ю. Плисов
«15» февраля 2018 г.

Начальник отдела ПРПО

_____ С.А. Веревкин
«15» февраля 2018г.

СОДЕРЖАНИЕ

Термины и определения	3
Общие термины.....	3
ВВЕДЕНИЕ	4
Область применения	4
Краткое описание возможностей	4
Уровень подготовки пользователя.....	4
1. Назначение и условия применения	5
1.1. Функции, для автоматизации которых предназначен данный программный комплекс	5
1.2. Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением.....	5
2. ПК КТСОписание процесса установки	6
2.1. Состав дистрибутива.....	6
2.2. Подготовка к установке ПК «Клиент транспортной системы»	6
2.3. Установка программного комплекса «ПК КТС» конфигурации «Стандарт»	6
2.4. Установка программного комплекса «ПК КТС» конфигурации «Бизнес»	13
2.5. Установка ПК «Клиент транспортной системы» на второй и последующие компьютеры (только для конфигурации «Бизнес»).....	27

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Общие термины

База данных (БД) – упорядоченная совокупность данных, предназначенная для хранения и обработки информации, необходимой для работы программного комплекса.

Средства криптографической защиты информации (СКЗИ) – сертифицированные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации аппаратные и (или) программные средства, обеспечивающие шифрование, контроль целостности и применение ЭЦП при обмене электронными документами в Системе и совместимые с СКЗИ, используемыми в соответствующей информационной системе.

SQL-сервер – специализированное программное обеспечение, управляющее базой данных.

Сервер БД – компьютер, на котором установлена программа SQL-сервер.

Электронная подпись (ЭП) - информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

ТОГС – территориальный орган государственной статистики.

ВВЕДЕНИЕ

Область применения

В данном документе описан процесс установки и настройки программного комплекса «ПК КТС» для организаций, осуществляющих передачу налоговой отчетности, отчетности Росстат и сведений персонализированного учета в электронном виде.

Краткое описание возможностей

Программный комплекс «ПК КТС» состоит из ряда подсистем и предназначен для функционирования в качестве клиентского рабочего места для передачи и получения документов. Программный комплекс обеспечивает криптографическую защиту электронных документов за счет использования механизмов ЭП для подписи документов и их отправки в зашифрованном виде.

В качестве средства криптографической защиты информации программный комплекс использует СКЗИ КриптоПро CSP. Каждый пользователь программного комплекса имеет собственные сертификаты ключа проверки ЭП.

Подсистема «Налоговая отчетность» предназначена для обеспечения юридически значимого документооборота между налоговым органом и налогоплательщиком в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

Подсистема «Пенсионный фонд» предназначена для обеспечения юридически значимого документооборота между отделениями/управлениями пенсионного фонда РФ и страхователями в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

Подсистема «Росстат» предназначена для обеспечения юридически значимого документооборота между ТОГС и респондентами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи.

Уровень подготовки пользователя

Для работы с «ПК КТС» пользователю необходимо:

- обладать основами знаний и навыков работы на персональном компьютере;
- обладать основами знаний и навыков работы с программным продуктом SQL-сервер;
- владеть базовыми навыками работы с операционной системой Microsoft Windows;
- понимать основные правила и порядок применения средств криптографической защиты информации.

1. НАЗНАЧЕНИЕ И УСЛОВИЯ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Функции, для автоматизации которых предназначен данный программный комплекс

Программный комплекс выполняет следующие функции:

- загрузка налоговой отчетности в формате, утвержденном ФНС России, сформированной в стороннем программном обеспечении (таких программах как Отчет 200X, Налогоплательщик ЮЛ, Электронная отчетность налогоплательщика (ЭОН) и др.);
- подготовка запросов на информационные услуги:
 - запроса на предоставление справки о состоянии расчетов с бюджетом;
 - запроса на предоставление выписки операций из карточки «Расчеты с бюджетом»;
 - запроса на предоставление перечня бухгалтерской и налоговой отчетности, представленной в отчетном году;
 - запроса на предоставление акта сверки расчетов налогоплательщика по налогам, сборам и взносам;
- загрузка отчетности ПФР;
- создание запроса на сверку ФИО и СНИЛС;
- создание макета пенсионного дела;
- загрузка статистической отчетности;
- создание неформализованных сообщений;
- подписание сообщений ЭП;
- шифрование отправляемых сообщений с помощью средства криптографической защиты информации Крипто Про CSP;
- отправка в налоговый орган налоговой отчетности и неформализованных сообщений;
- отслеживание подтверждений приемки отправленных сообщений налоговым органом;
- получение сообщений от налоговых органов, ТОГС и УПФР;
- расшифровывание входящих сообщений;
- проверка подлинности ЭП сообщений пользователями.

1.2. Условия, при соблюдении которых обеспечивается применение средства автоматизации в соответствии с назначением

Минимальные требования к компьютеру пользователя:

- процессор Intel Pentium-IV с тактовой частотой не менее 2600 Mhz;
- оперативная память не менее 2 Гбайт;
- дисковое пространство от 20 Гб;
- графический адаптер и монитор с поддержкой режима с разрешением не менее 800 на 600 точек на дюйм и цветопередачей не менее 65536 оттенков;
- манипулятор типа "мышь";
- устройство ввода типа "клавиатура".

Компьютер должен работать под управлением операционной системы Windows 7/ 8/ 10.

Для работы ПК КТС необходимо обеспечить доступ по указанным адресам и соответствующим портам:

- Support.sfo.gnivc.ru (93.95.155.34)
 - 50029 Sntp-сервер ФНС;
 - 50114 Pop3-сервер ФНС.
- Support.sfo.gnivc.ru (93.95.155.34)
 - 50026 Sntp-сервер ПФ;
 - 50111 Pop3-сервер ПФ;
- Support.sfo.gnivc.ru (93.95.155.34)
 - 50027 Sntp-сервер Росстата;
 - 50112 Pop3-сервер Росстата;
- Service.sfo.gnivc.ru (93.95.155.45)
 - 9982 Сервис обновления справочников;
 - 50025 Сервис для актуализации сертификатов.
- Sfo.gnivc.ru (93.95.155.36)
 - 80 Сервис обновления

2. ПК КТС ОПИСАНИЕ ПРОЦЕССА УСТАНОВКИ

2.1. Состав дистрибутива

В состав дистрибутивного носителя данных программного комплекса «ПК КТС» входят:

- установочный файл SetupKtsBiz.exe/ SetupKtsStd.exe для инсталляции программного комплекса;
- установочный файл SetupKtsSrvBiz.exe (только для конфигурации «Бизнес») для создания базы данных ПК КТС и файлового хранилища.

2.2. Подготовка к установке ПК «Клиент транспортной системы»

Для работы ПК КТС необходимо:

- установить систему управления базами данных Microsoft SQL Server 2008 и выше;
- установить СКЗИ КриптоПро CSP 4.0;
- установить Microsoft .NET Framework 4.0 – программное обеспечение, необходимое для обеспечения совместимости различных служб, написанных на разных языках программирования;
- Установить программное обеспечение CheckPfr – программное обеспечение, необходимое для проверки загружаемых страхователем файлов. **Необходимо регулярно проверять и устанавливать актуальные обновления программного обеспечения CheckPfr.**
- В случае использования конфигурации «Бизнес» выделить место под файловое хранилище не менее 10 Гбайт и открыть доступ на чтение и запись всем пользователям ПК КТС. **Файловое хранилище на FTP – сервере не допускается.**

2.3. Установка программного комплекса «ПК КТС» конфигурации «Стандарт»

Для начала установки программного комплекса «ПК КТС» необходимо запустить файл SetupKtsStd.exe. Появится диалоговое окно (рис.1).

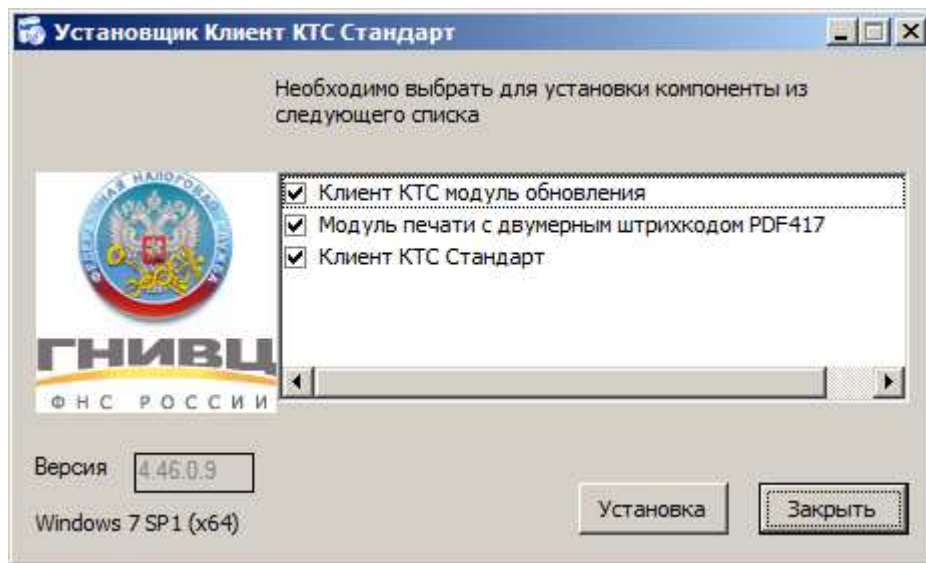


Рис. 1. Окно установки ПК КТС конфигурации Стандарт

Для установки нажать кнопку «Установка» после чего откроется окно установки PDF417 в котором необходимо нажать «Далее» (Рис. 2).

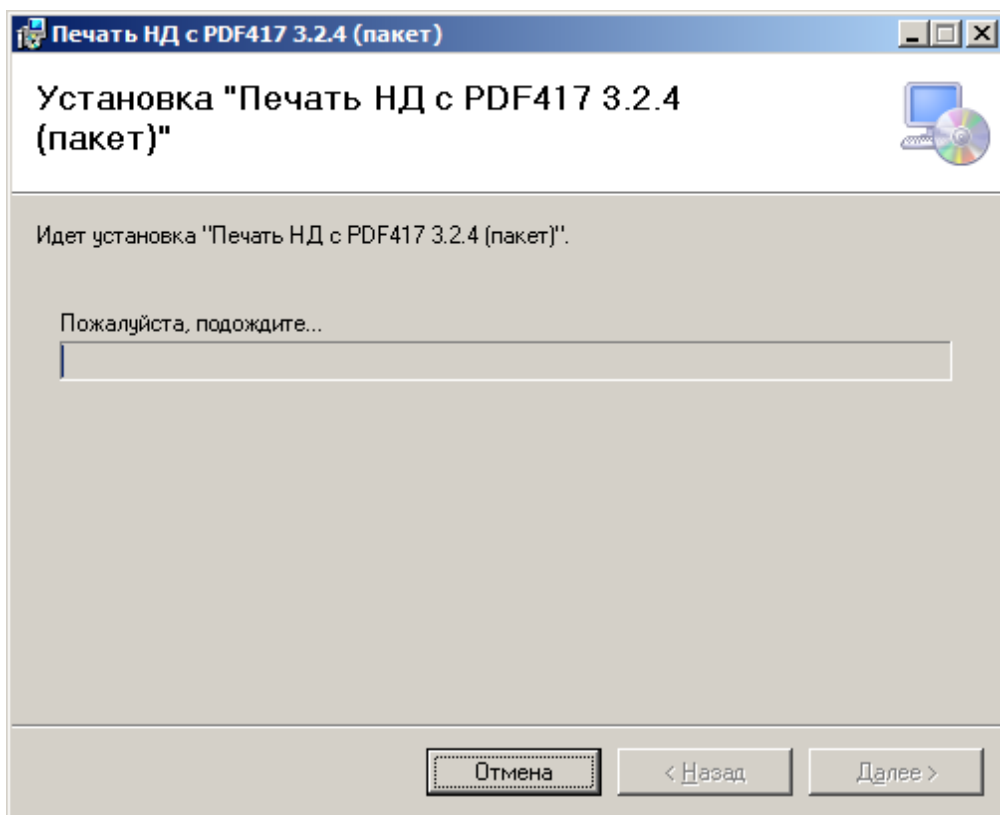


Рис. 2. Процесс установки PDF417

После завершения установки отобразится соответствующее окно, в котором нажать кнопку «Заккрыть» (Рис. 3).

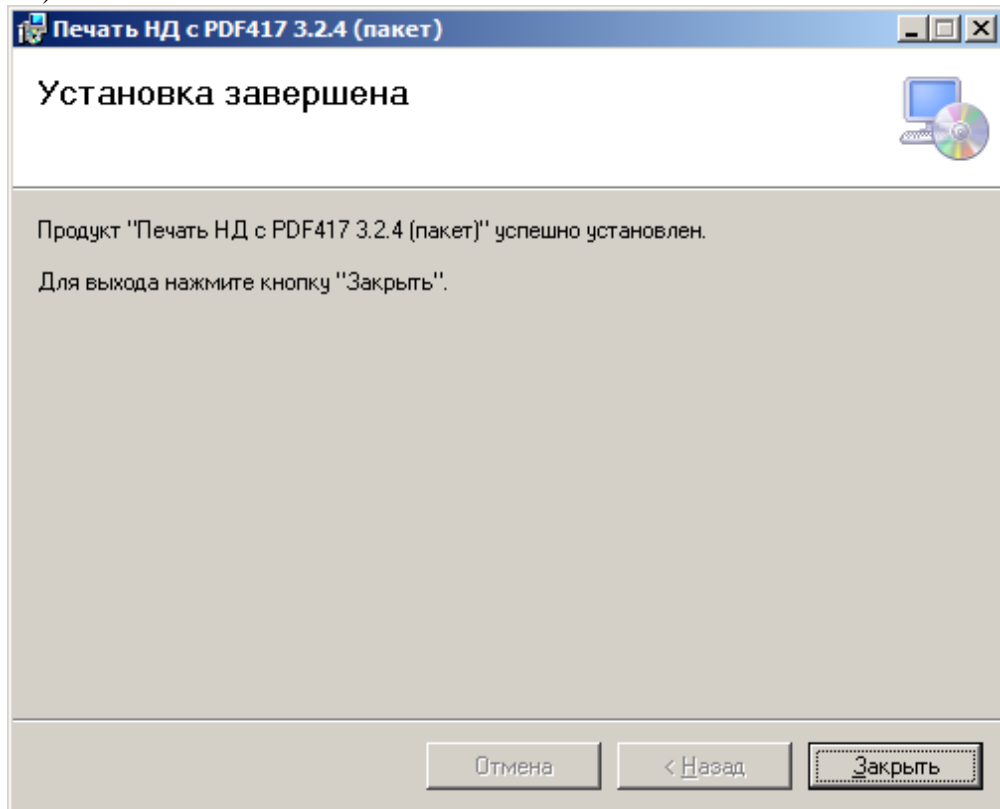


Рис. 3. Завершение установки PDF417.

Далее отобразится мастер установки ПК КТС конфигурации Стандарт (Рис. 4).

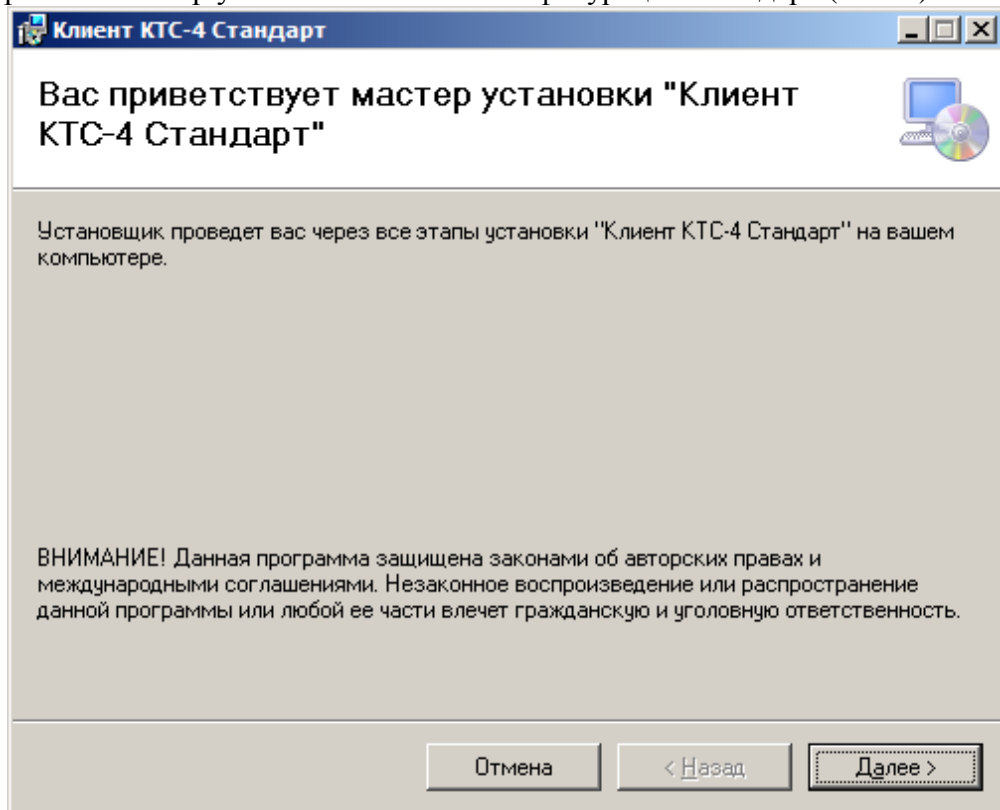


Рис. 4. Мастер установки ПК КТС версии Стандарт

Нажать кнопку «Далее». В следующем окне предлагается выбрать путь установки ПК КТС. По умолчанию ПК КТС устанавливается по пути «C:\Program Files (x86)\SFO-GNIVC\SfoKtsStd\» (Рис. 5).

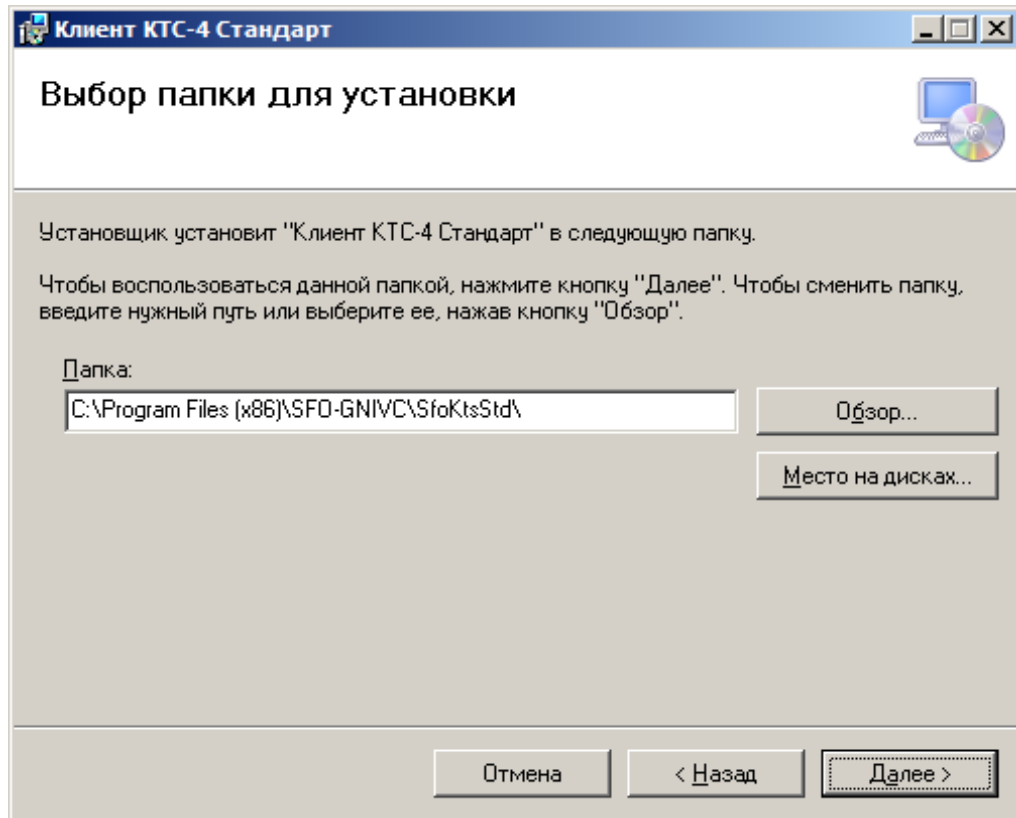


Рис. 5. Выбор папки для установки.

Так же в этом окне можно посмотреть свободное место на дисках путем нажатия кнопки «Место на дисках» (Рис. 6).

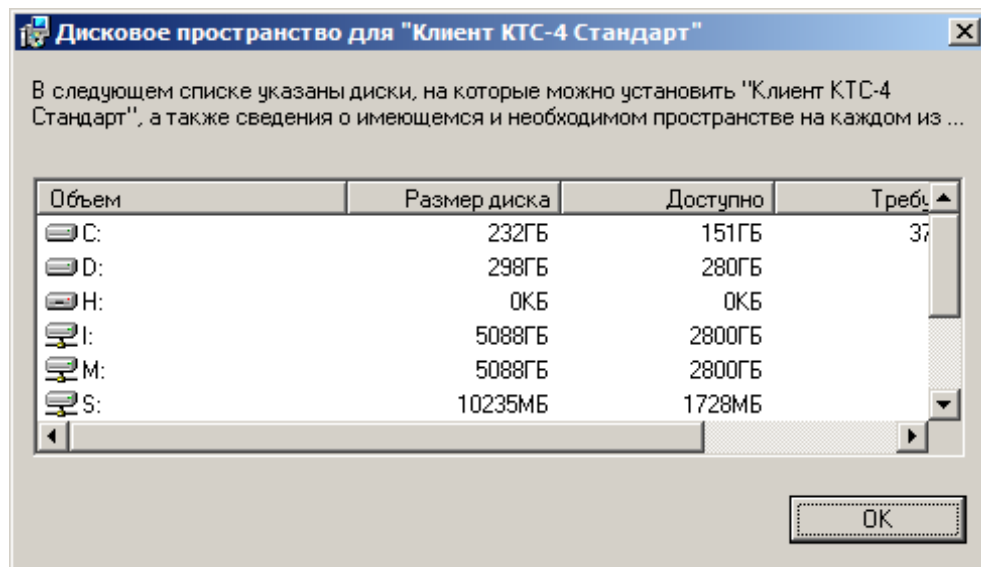


Рис. 6. Свободное место на дисках.

После просмотра свободного места на дисках и выбора пути установки нажимаем «Далее». Следующее окно уведомляет о готовности к установке. (Рис. 7).

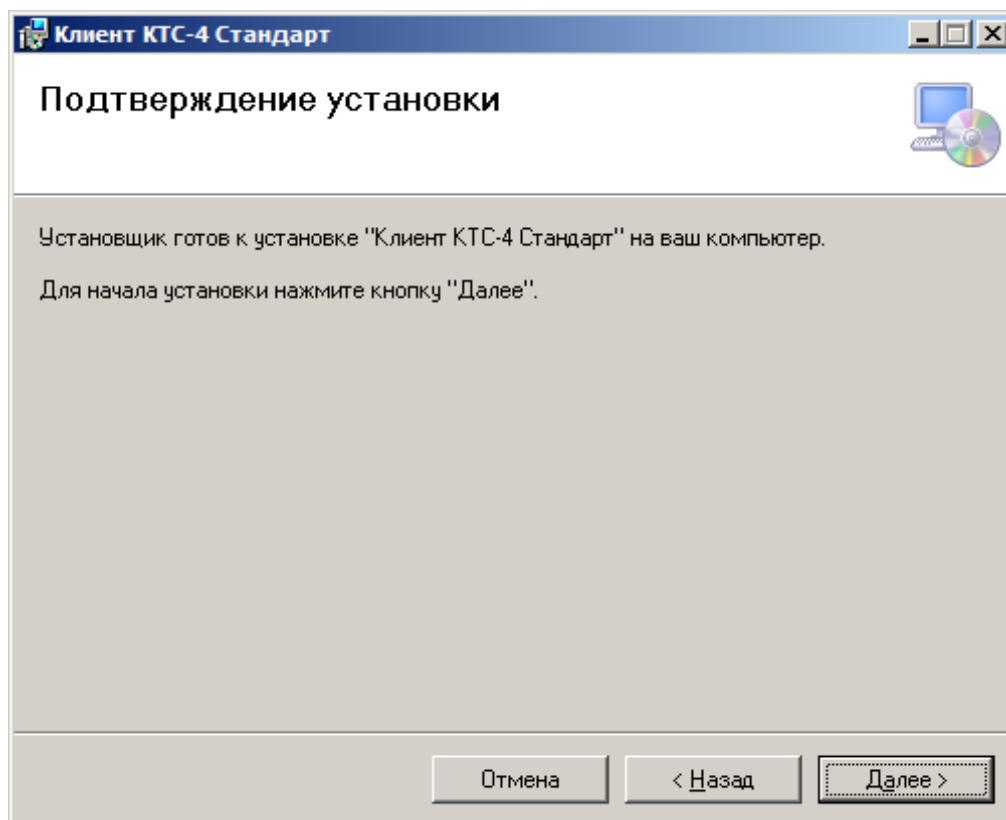


Рис. 7. Подтверждение установки.

Нажать кнопку «Далее». В следующем окне начинается установка (Рис. 8).

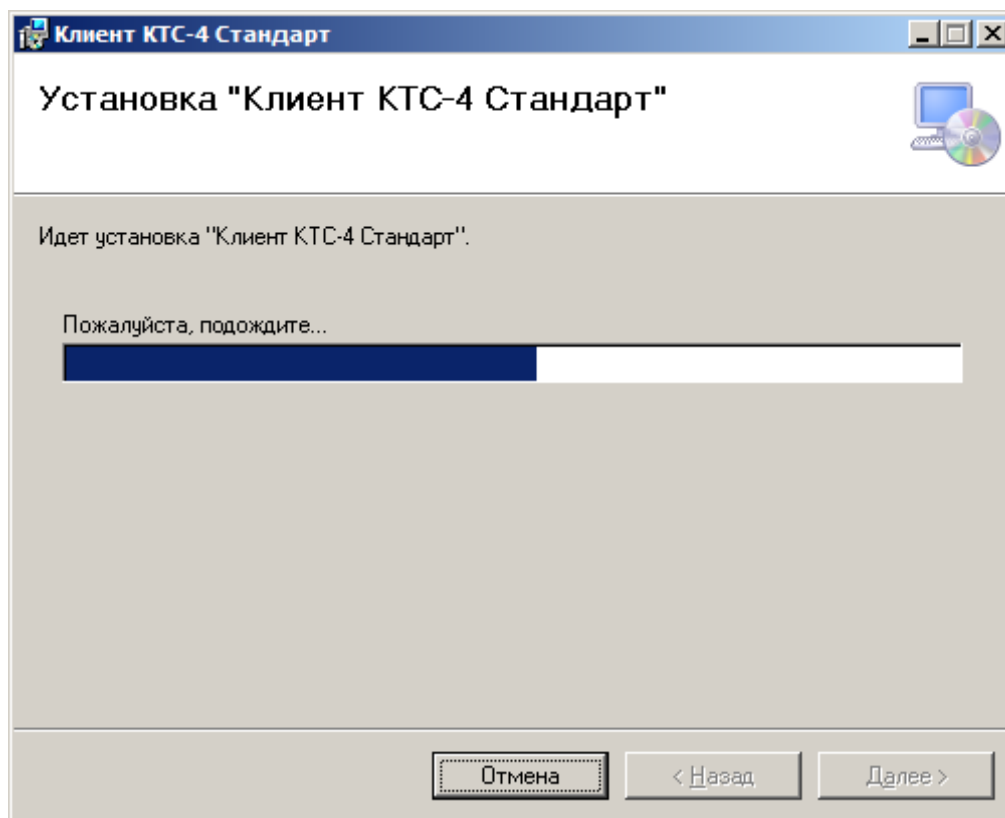


Рис. 8. Установка ПК КТС

После завершения установки отобразится окно «Установка завершена» (Рис. 9).

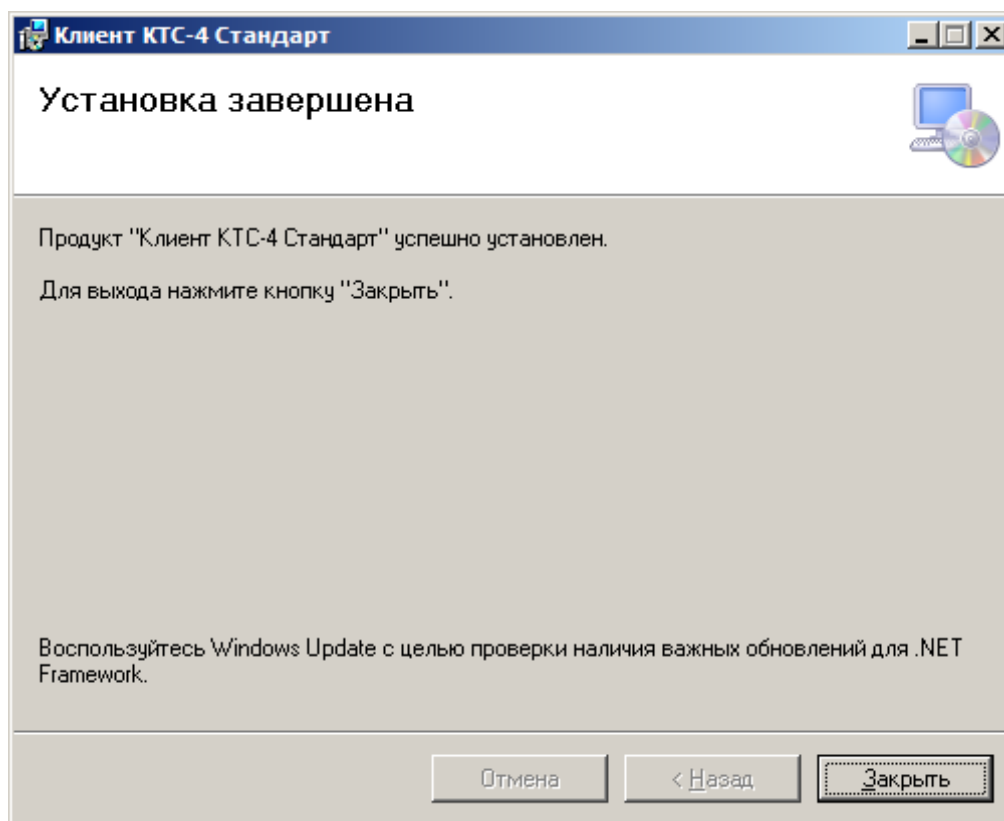


Рис. 9. Установка завершена

При необходимости использования пользователя БД без прав **sysadmin**, необходимо создать учетную запись с правами **db_owner** на БД ПК КТС (Инструкцию по созданию имени входа можно найти на сайте Microsoft).

Для запуска ПК КТС необходимо произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши на ярлыке «Клиент КТС-4 Стандарт» на рабочем столе



После запуска отобразится окно с информацией о необходимости настройки строки подключения к базе данных ПК КТС в котором необходимо нажать «ОК». В результате откроется окно «ПК КТС: Настройки». Для настройки подключения к БД ПК КТС необходимо выделить строку «Строка соединения с базой данных» и нажать «...» (Рис. 10).

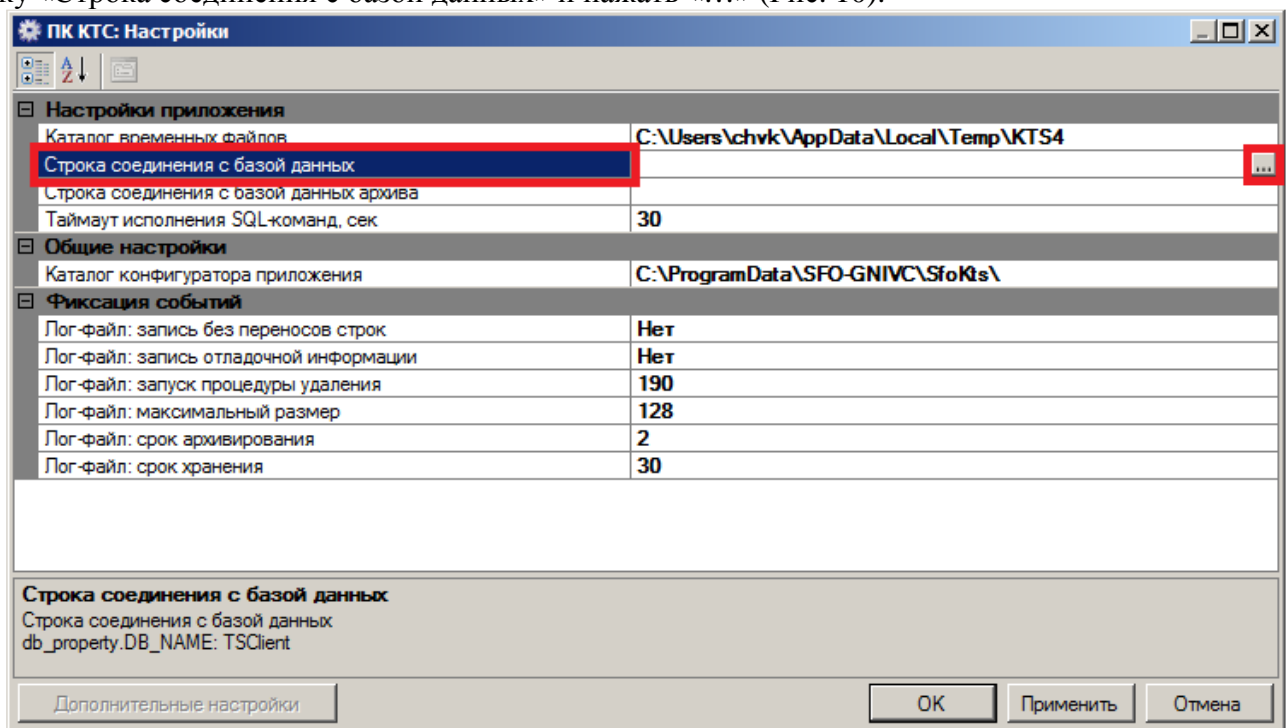


Рис. 10. Строка соединения с базой данных

В открывшемся окне «Параметры подключения» необходимо заполнить:

- Имя сервера
- Выбрать тип авторизации (Проверка подлинности Windows или проверка подлинности SQL Server). При выборе проверка подлинности SQL Server ввести логин, пароль и установить галочку «Сохранить пароль».
- В поле База данных выбрать необходимую БД (при наличии) или ввести желаемое имя БД и нажать кнопку «Создать» для создания новой БД. По умолчанию БД создается с именем TSClient.

При необходимости подключения базы данных архива необходимо выделить строку «Строка соединения с базой данных архива», нажать «...» и указать параметры подключения к архивной базе данных.

После ввода параметров нажать кнопку «ОК» в окне «Параметры подключения» и нажать кнопку «ОК» в окне «ПК КТС: Настройки». В результате отобразится стартовое окно ПК КТС Стандарт (Рис. 11).

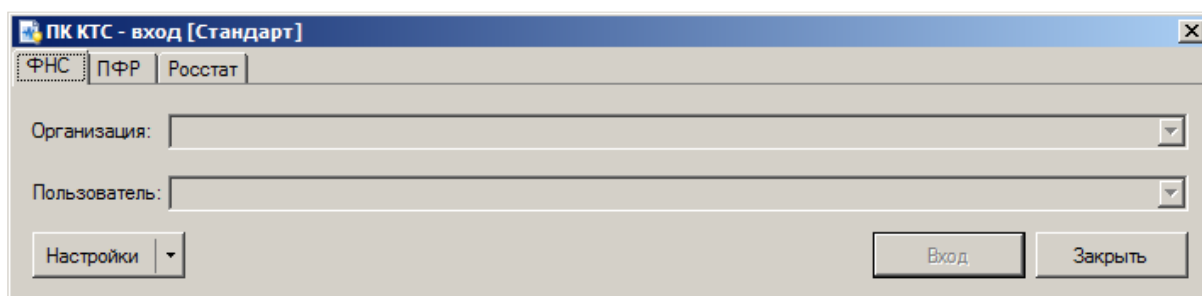


Рис. 11. Стартовое окно ПК КТС Стандарт

Процесс загрузки конфигурационных файлов описан в пункте 2.1. документа «ПК.КТС.Руководство пользователя. Налоговая отчетность».

2.4. Установка программного комплекса «ПК КТС» конфигурации «Бизнес»

Для начала установки программного комплекса «ПК КТС» необходимо на клиентском рабочем месте запустить файл SetupKtsBiz.exe. Появится диалоговое окно (рис.12).

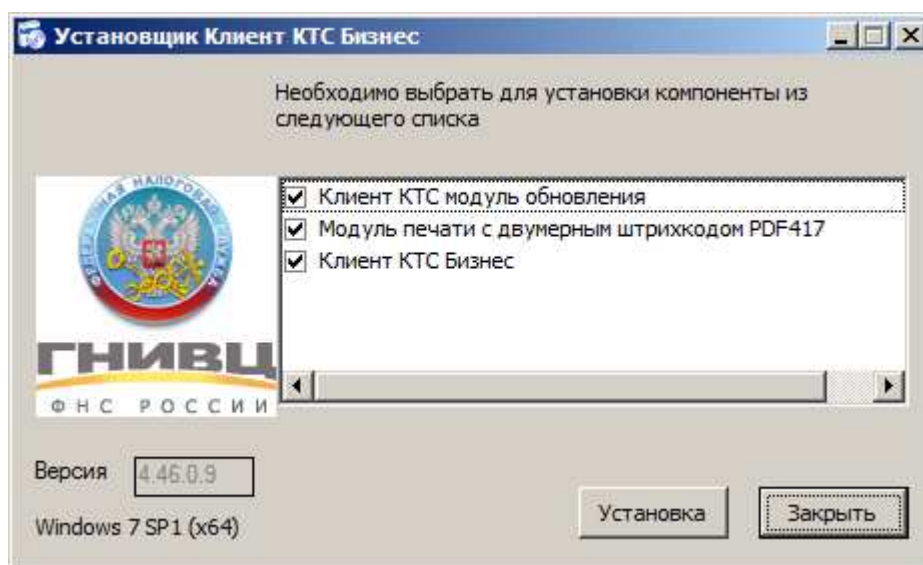


Рис. 12. Окно установки ПК КТС конфигурации Стандарт

Для установки нажать кнопку «Установка» после чего откроется окно установки PDF417 в котором необходимо нажать «Далее» (Рис. 13).

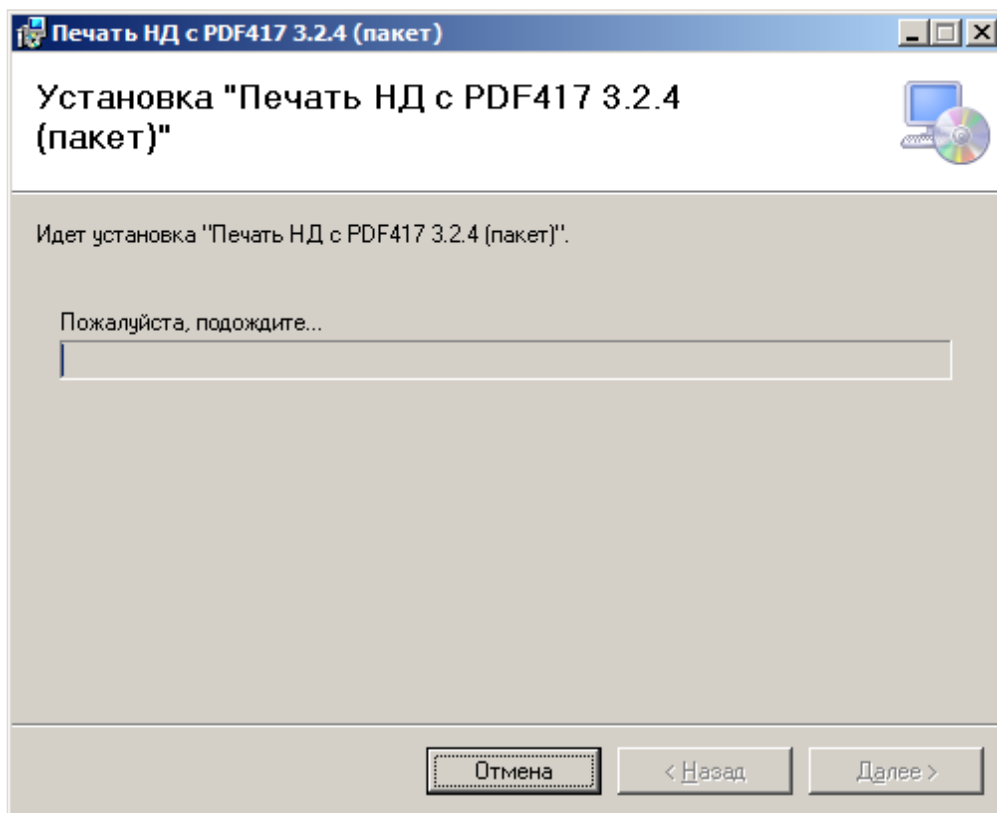


Рис. 13. Процесс установки PDF417

После завершения установки отобразится соответствующее окно, в котором нажать кнопку «Закреть» (Рис. 14).

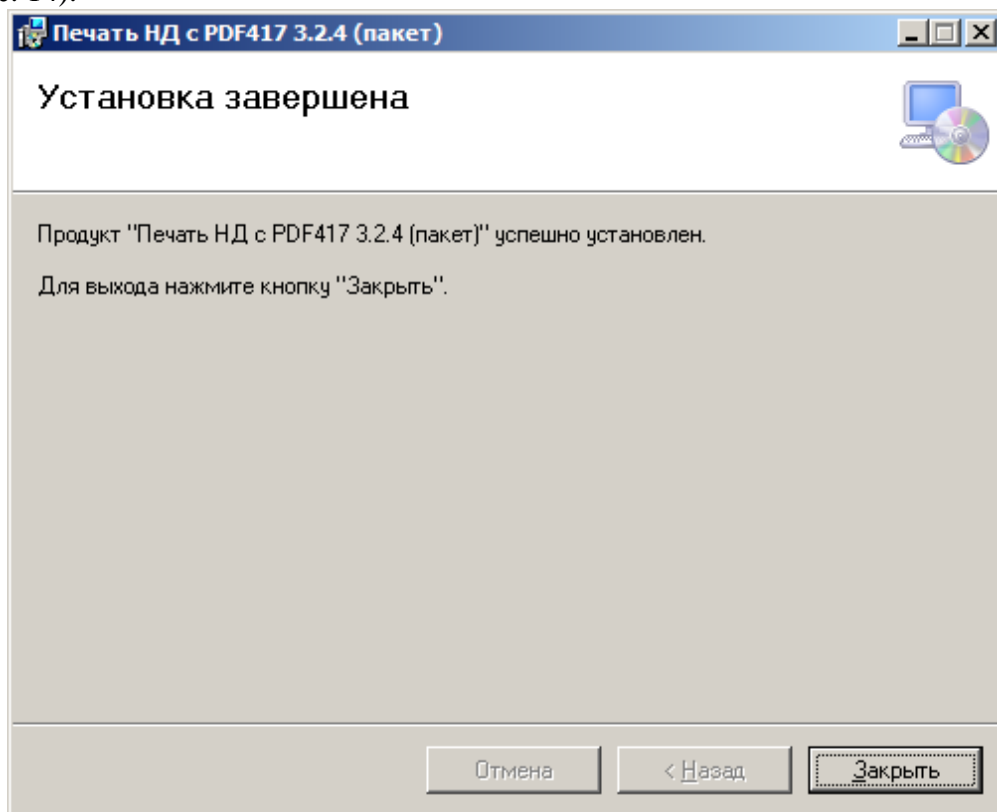


Рис. 14. Завершение установки PDF417

Далее отобразится мастер установки ПК КТС конфигурации Бизнес (Рис. 15).

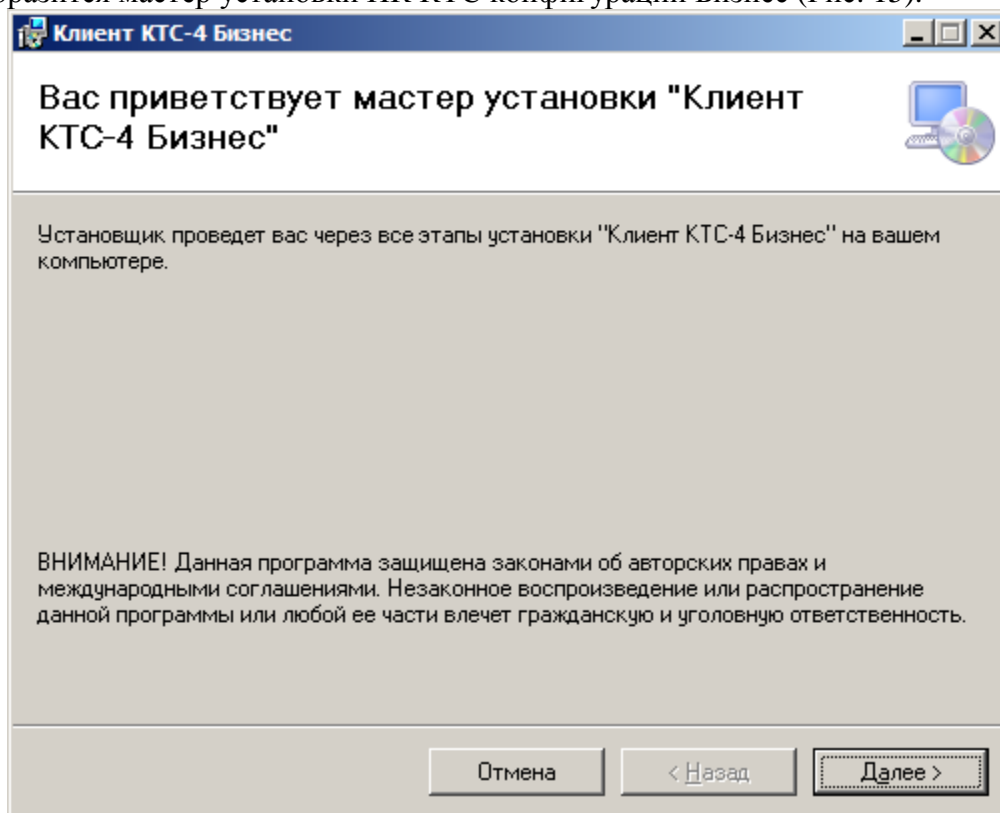


Рис. 15. Мастер установки ПК КТС версии Бизнес

Нажать кнопку «Далее». В следующем окне предлагается выбрать путь установки ПК КТС. По умолчанию ПК КТС устанавливается по пути «C:\Program Files (x86)\SFO-GNIVC\ SfoKtsBiz\» (Рис. 16).

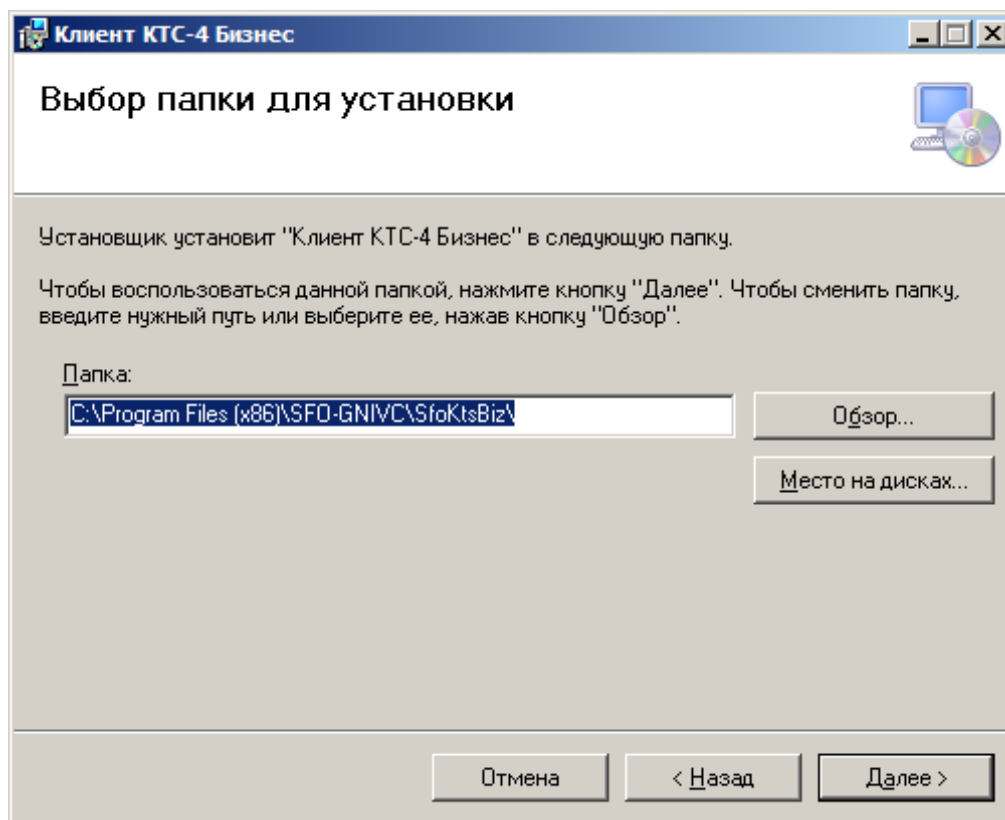


Рис. 16. Выбор папки для установки.

Так же в этом окне можно посмотреть свободное место на дисках путем нажатия кнопки «Место на дисках» (Рис. 17).

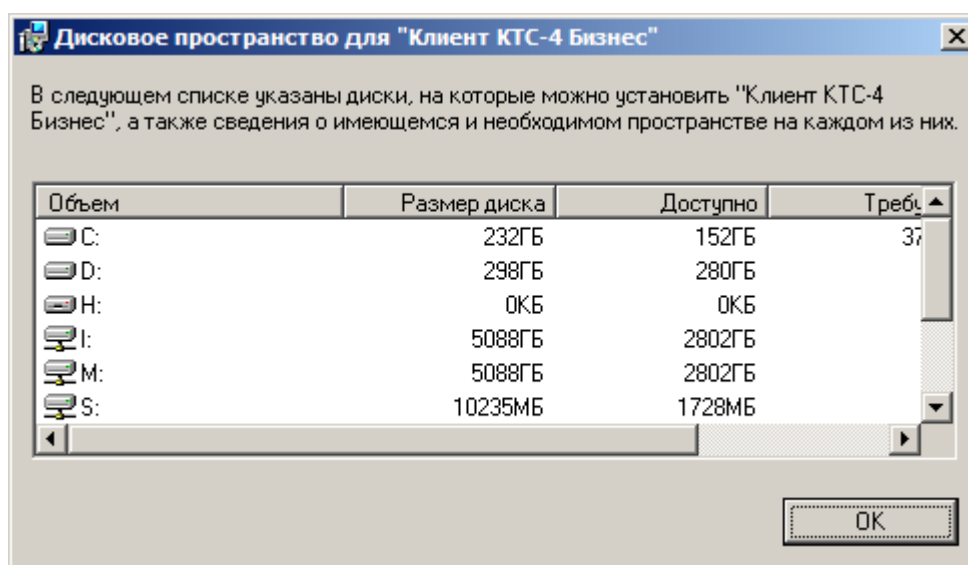


Рис. 18. Свободное место на дисках.

После просмотра свободного места на дисках и выбора пути установки нажимаем «Далее». Следующее окно уведомляет о готовности к установке. (Рис. 19).

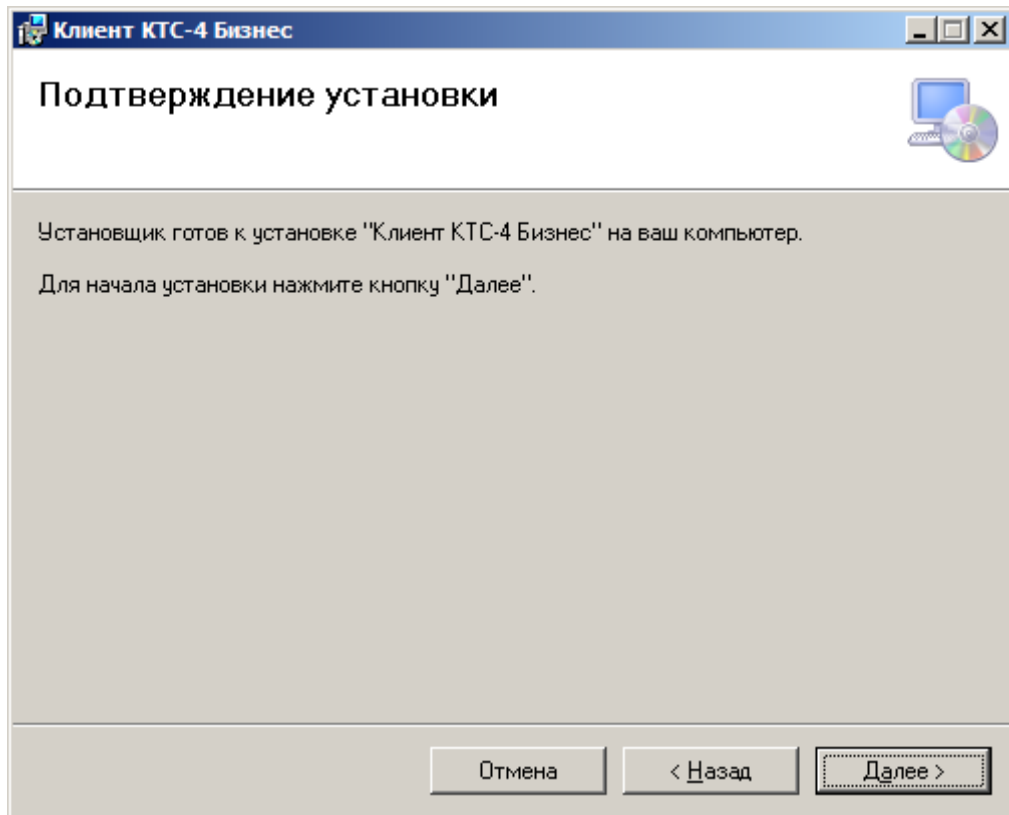


Рис. 19. Подтверждение установки.

Нажать «Далее». В следующем окне начинается установка (Рис. 20).

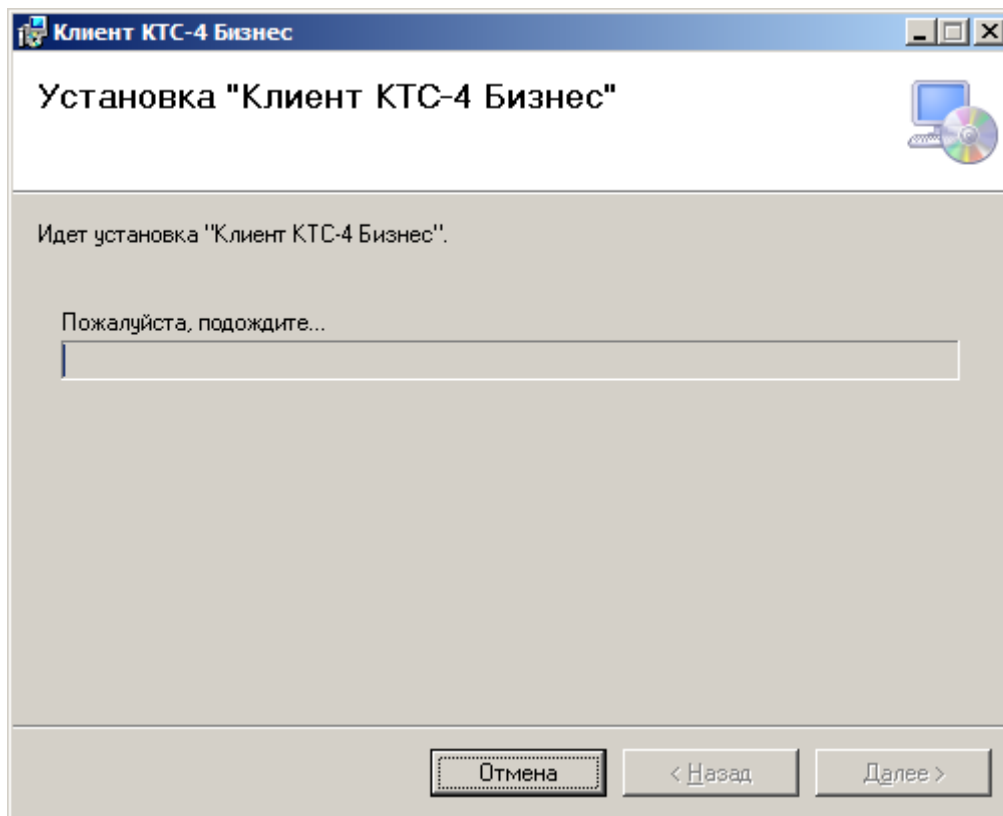


Рис. 20. Установка ПК КТС

После завершения установки отобразится окно «Установка завершена» (Рис. 20).

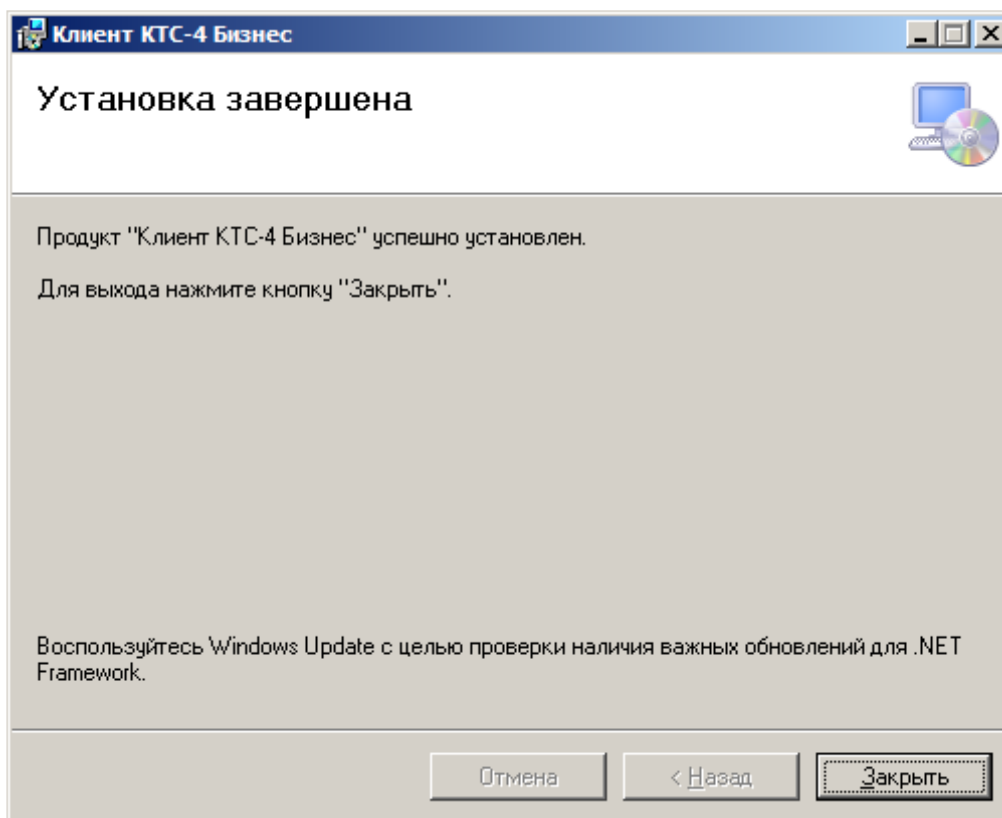


Рис. 20. Установка завершена

После установки ПК КТС на сервере БД необходимо запустить файл SetupKtsSrvBiz.exe (Рис. 21) в результате чего откроется окно установщика.

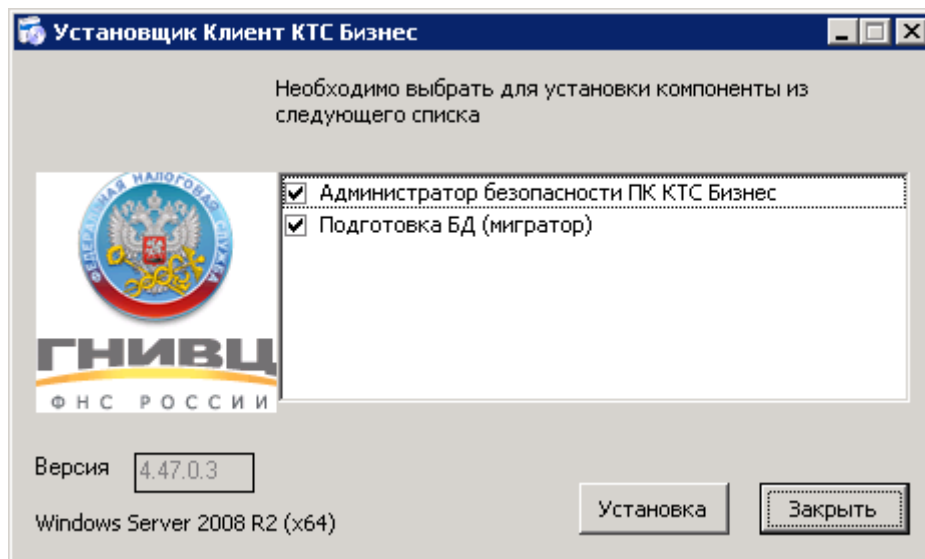


Рис. 21. Окно установщика

В открывшемся окне нажать кнопку «Установка» и выполнить установку «Администратор безопасности КТС-4 Бизнес» аналогично установке «Клиент КТС-4 Бизнес» описанной выше.

После установки «Администратор безопасности КТС-4 Бизнес» запустится «Мастер подготовки базы данных ПК КТС», в котором необходимо нажать «Далее» (Рис. 22).

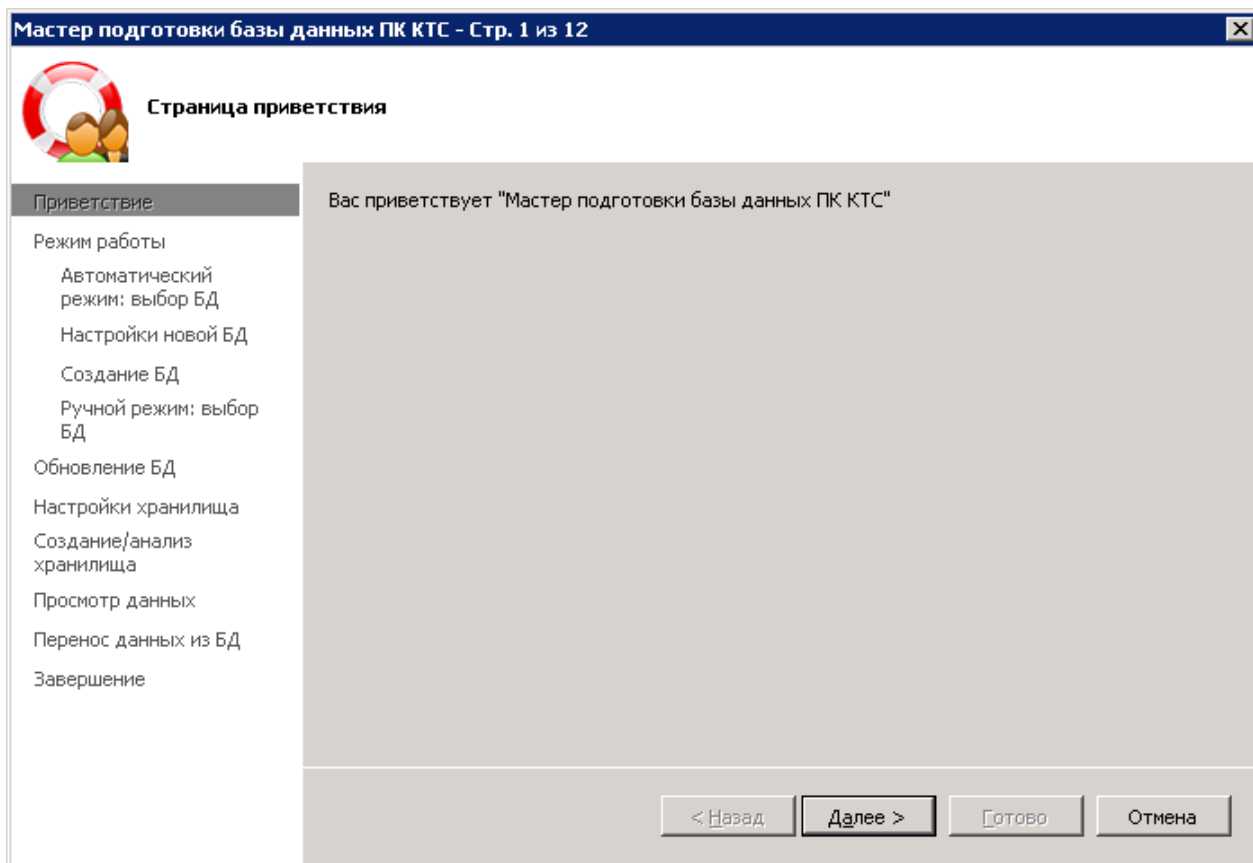


Рис. 22. Мастер подготовки базы данных ПК КТС

На следующем шаге необходимо выбрать «Автоматический» режим работы и нажать «Далее». При выборе режима откроется следующий шаг, на котором необходимо создать БД (Рис. 23). Для создания БД необходимо установить галочку «Создать новую базу данных» и нажать кнопку «Далее».

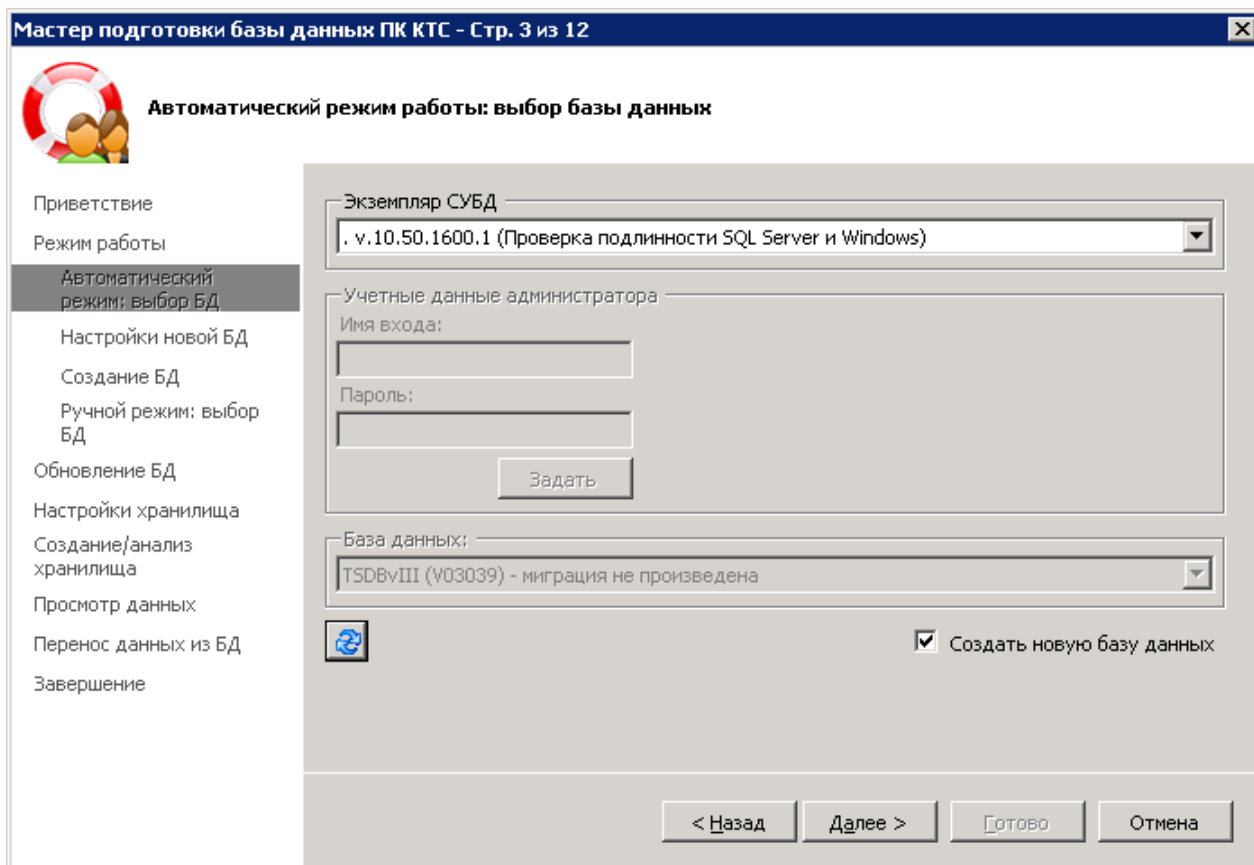


Рис. 23. Создание БД ПК КТС

На следующем шаге мастера необходимо ввести желаемое имя базы данных ПК КТС. Так же при необходимости можно создать имя входа в ПК КТС. Для создания установить галочку «Создать пользователя (проверка подлинности SQL Server)» и заполнить поля «Имя входа», «Пароль», «Подтверждение пароля» (Рис. 24). Созданному пользователю будут назначены права db_owner.

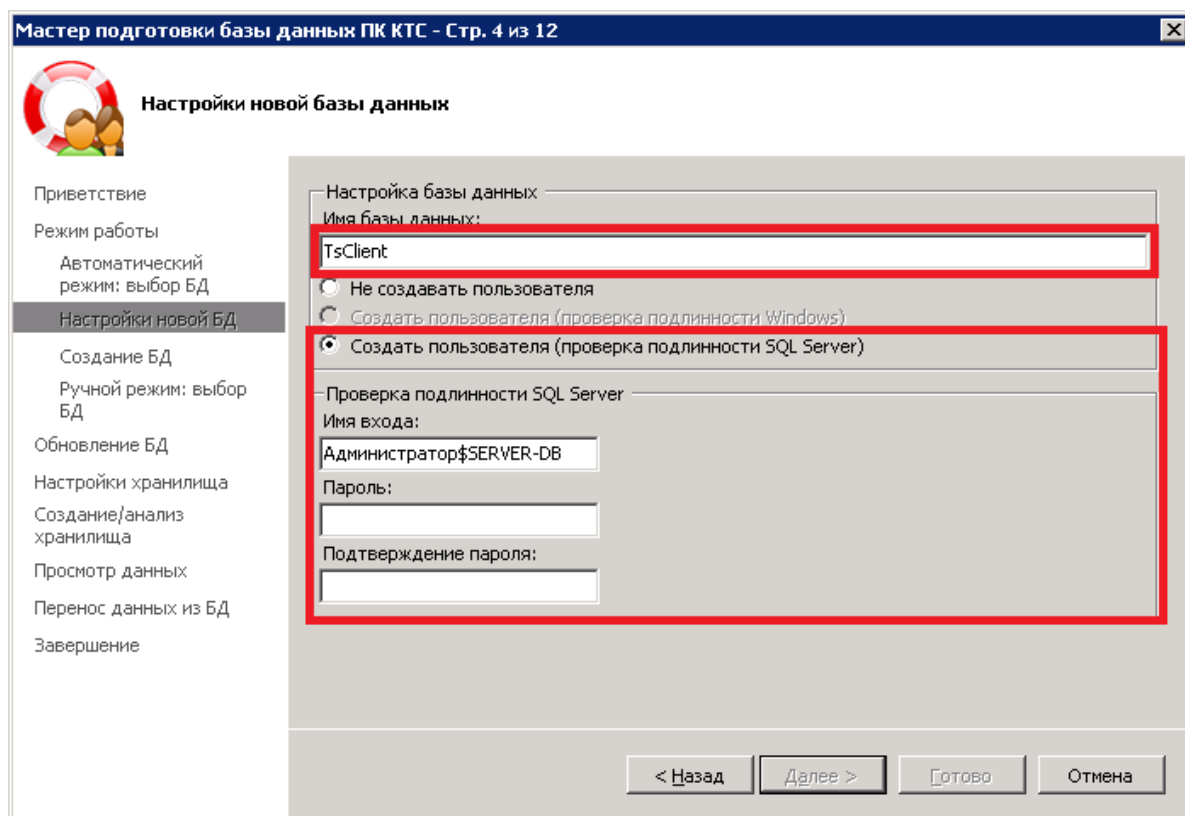


Рис. 24. Создание БД и пользователя БД.

Для перехода к следующему шагу мастера нажать кнопку «Далее». Начнется процесс создания базы данных ПК КТС (Рис. 25).

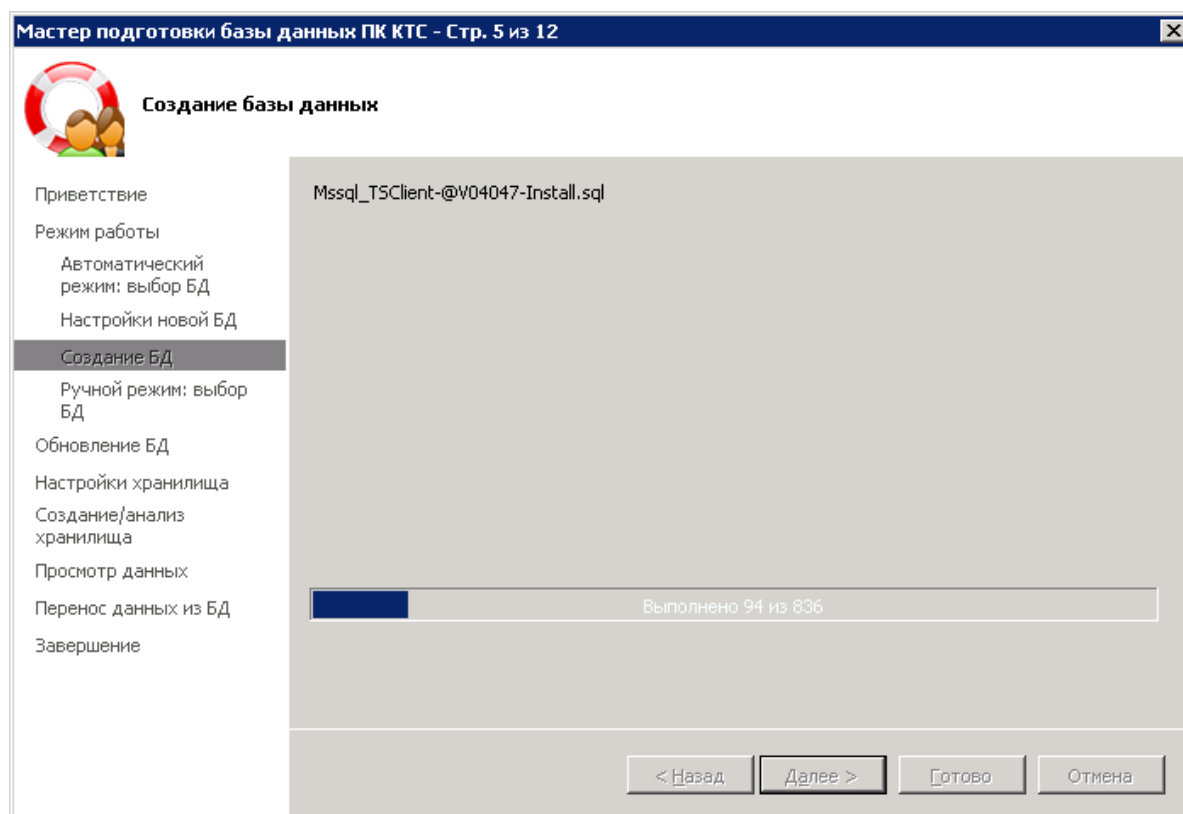


Рис. 25. Процесс создания БД ПК КТС

После завершения создания базы данных отобразится окно (Рис. 26).

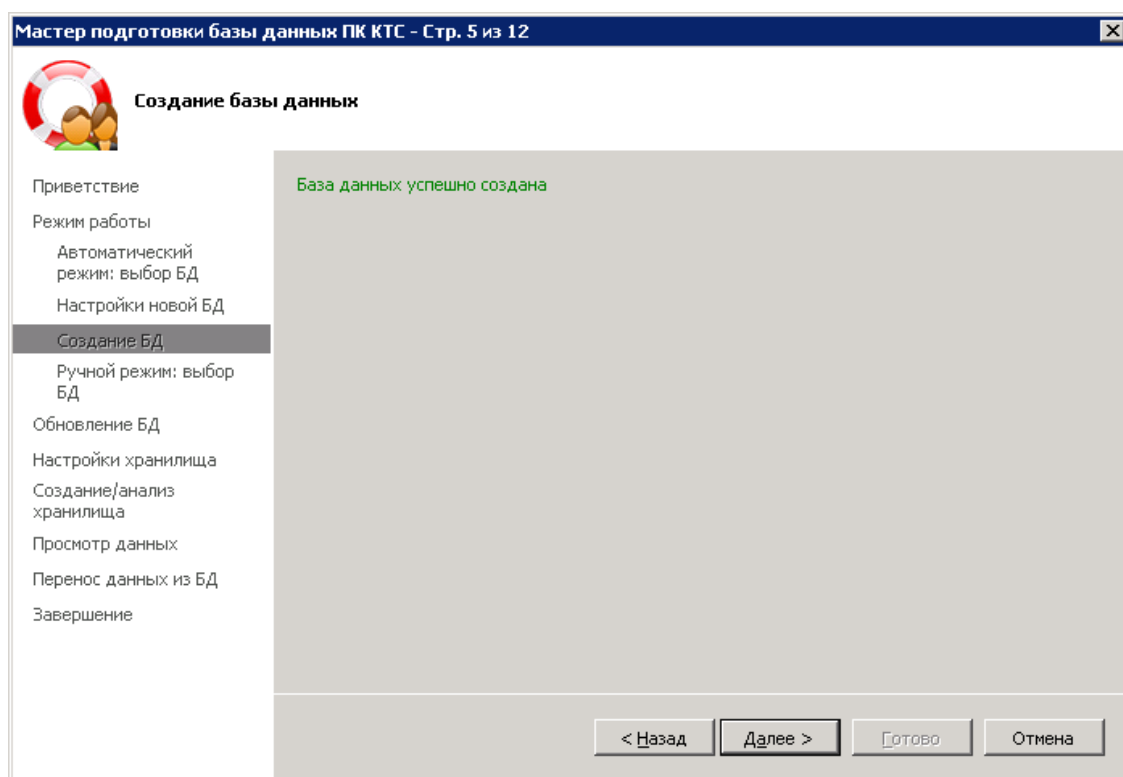


Рис. 26. Успешное создание БД

Для перехода к следующему шагу нажать кнопку «Далее». На следующем шаге производится процесс проверки необходимости обновления БД. При необходимости обновления процесс запустится автоматически. При отсутствии необходимости отобразится соответствующее сообщение (Рис. 27).

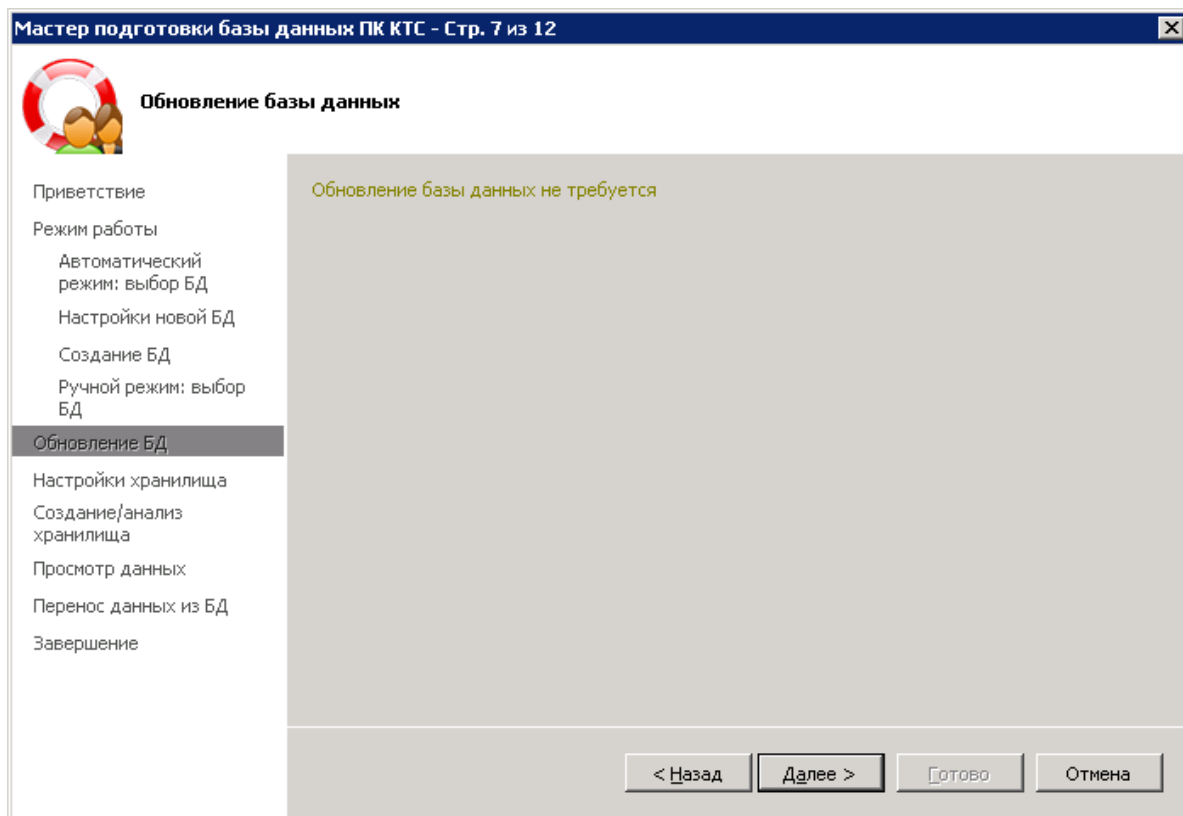


Рис. 27. Обновление БД

Для перехода к следующему шагу нажать «Далее» и выбрать каталог, где будет находиться файловое хранилище ПК КТС. По умолчанию будет выбран каталог, в котором находится БД ПК КТС (Рис.28). Доступ к данному каталогу в режиме чтения и записи должны иметь все пользователи ПК КТС.

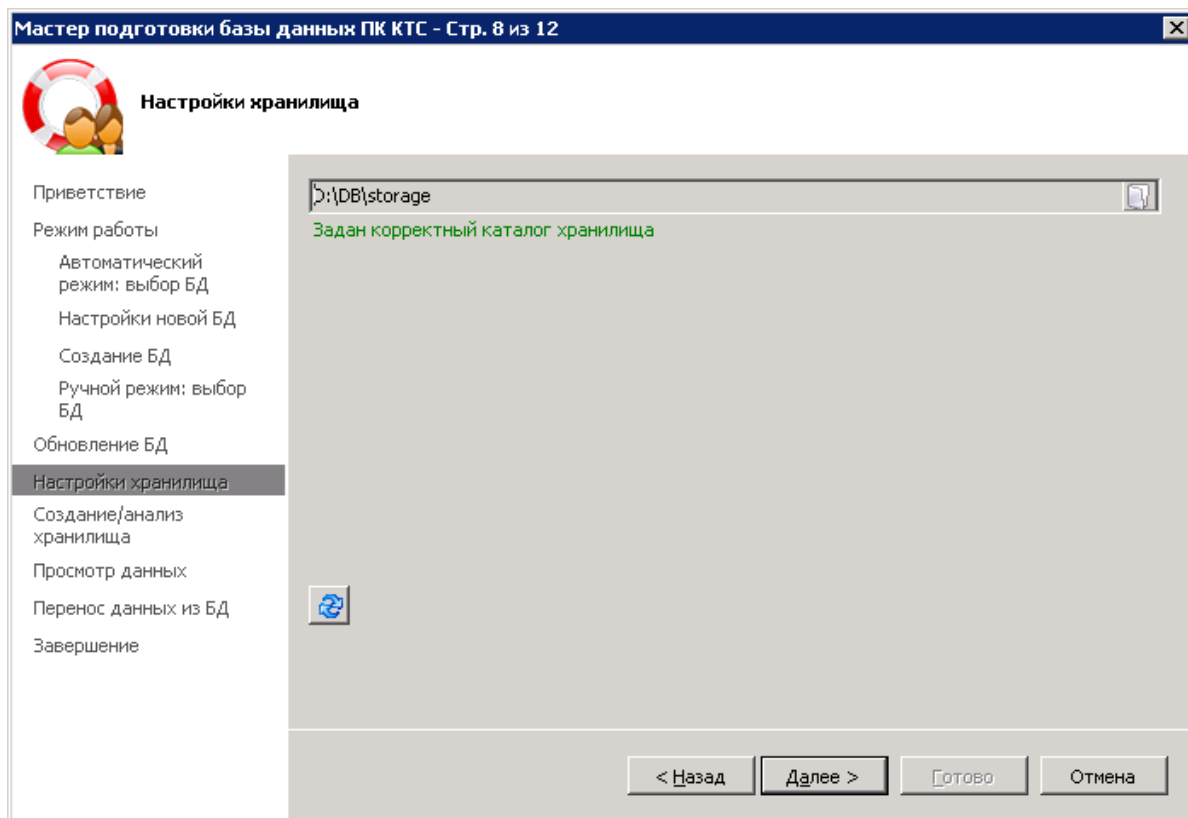


Рис. 28. Выбор каталога файлового хранилища

После выбора каталога нажать «Далее», после чего начнётся процесс применения настроек файлового хранилища (Рис. 29).

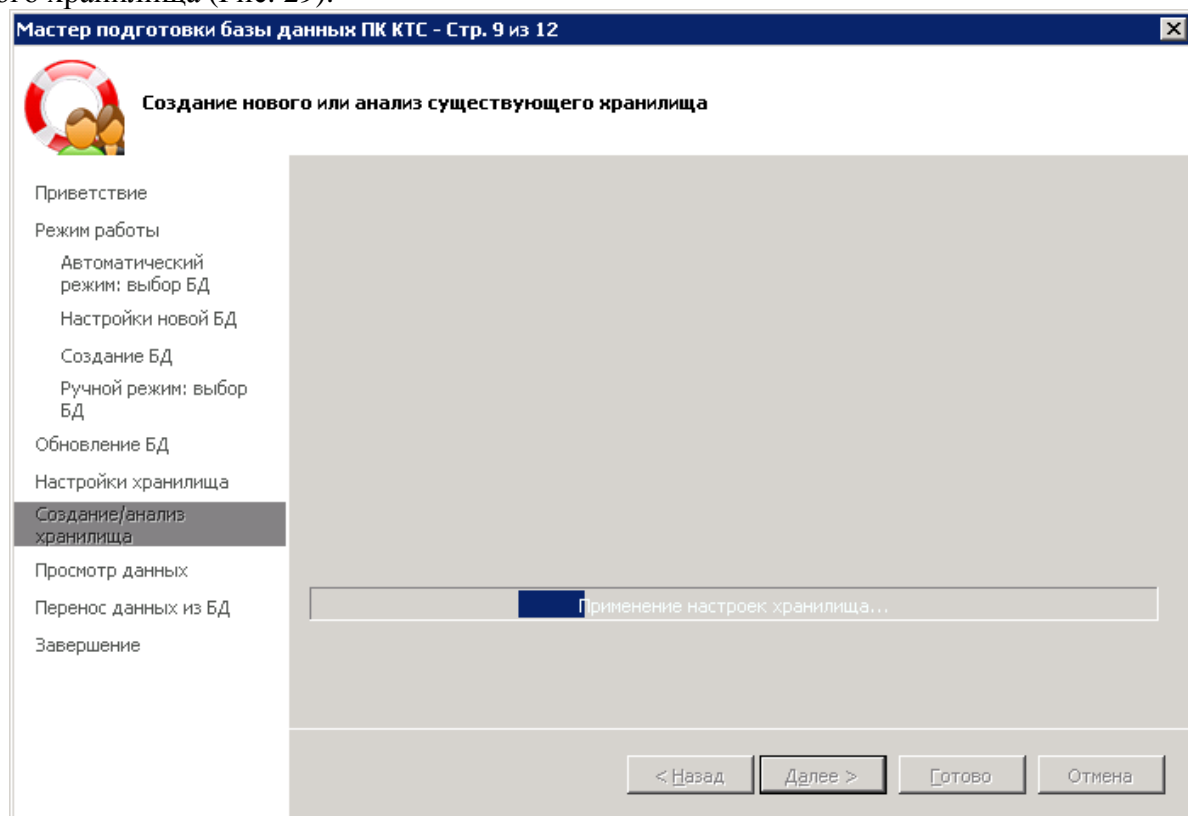


Рис. 29. Применение настроек файлового хранилища

После окончания создания файлового хранилища отобразится окно с соответствующей надписью. На данном этапе мастера необходимо снять галочку «Перенести данные из базы в файловое хранилище» и нажать кнопку «Далее». На следующем шаге мастера настройка завершена. Для закрытия мастера подготовки базы данных ПК КТС нажать «Готово» (Рис. 30).

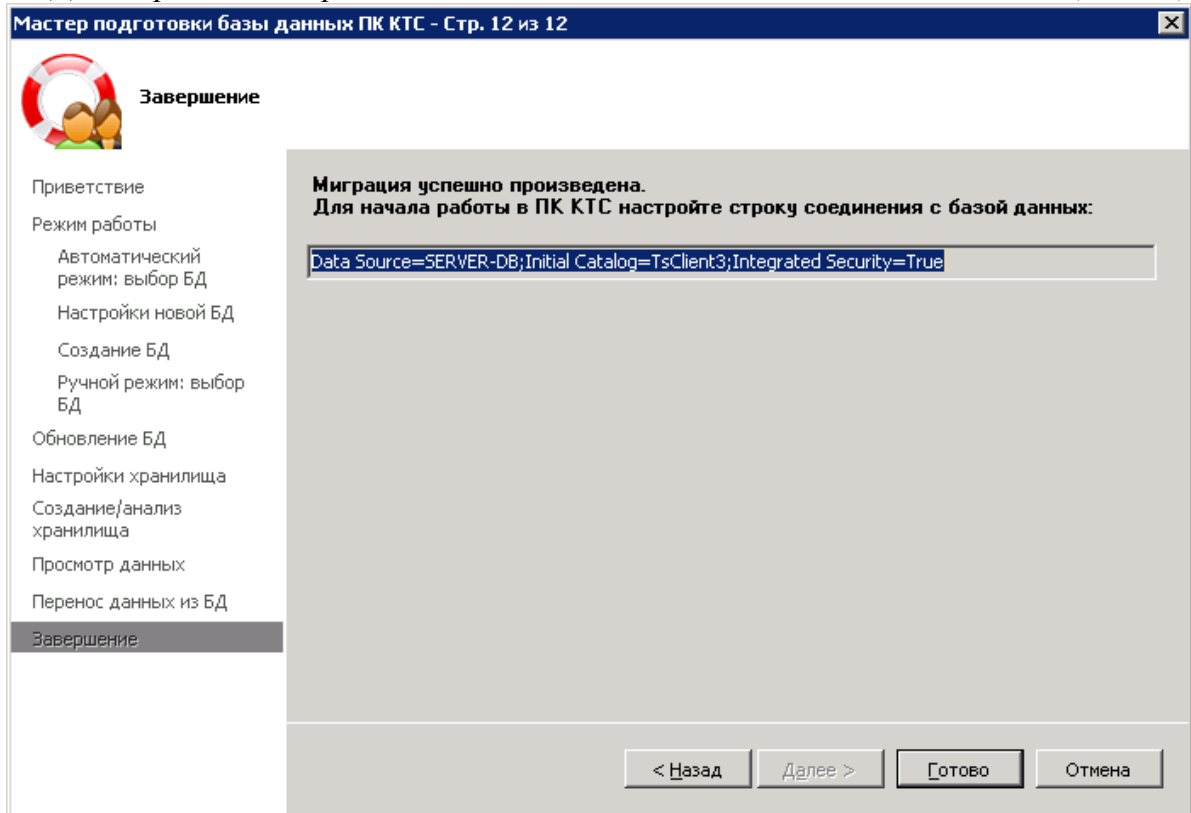


Рис. 30. Завершение настройки

Для подключения к базе данных ПК КТС должна быть создана учетная запись, прикрепленная к БД ПК КТС с правами db_owner (Инструкцию по созданию учетной записи можно найти на сайте Microsoft).

Для запуска ПК КТС на рабочем месте пользователя необходимо произвести двойной щелчок левой кнопкой мыши на ярлыке «Клиент КТС-4 Бизнес» на рабочем столе.



После запуска отобразится окно с информацией о необходимости настройки строки подключения к базе данных ПК КТС в котором необходимо нажать «ОК». В результате откроется окно «ПК КТС: Настройки». Для подключения к БД необходимо выделить строку «Строка соединения с базой данных» и нажать «...» (Рис. 31).

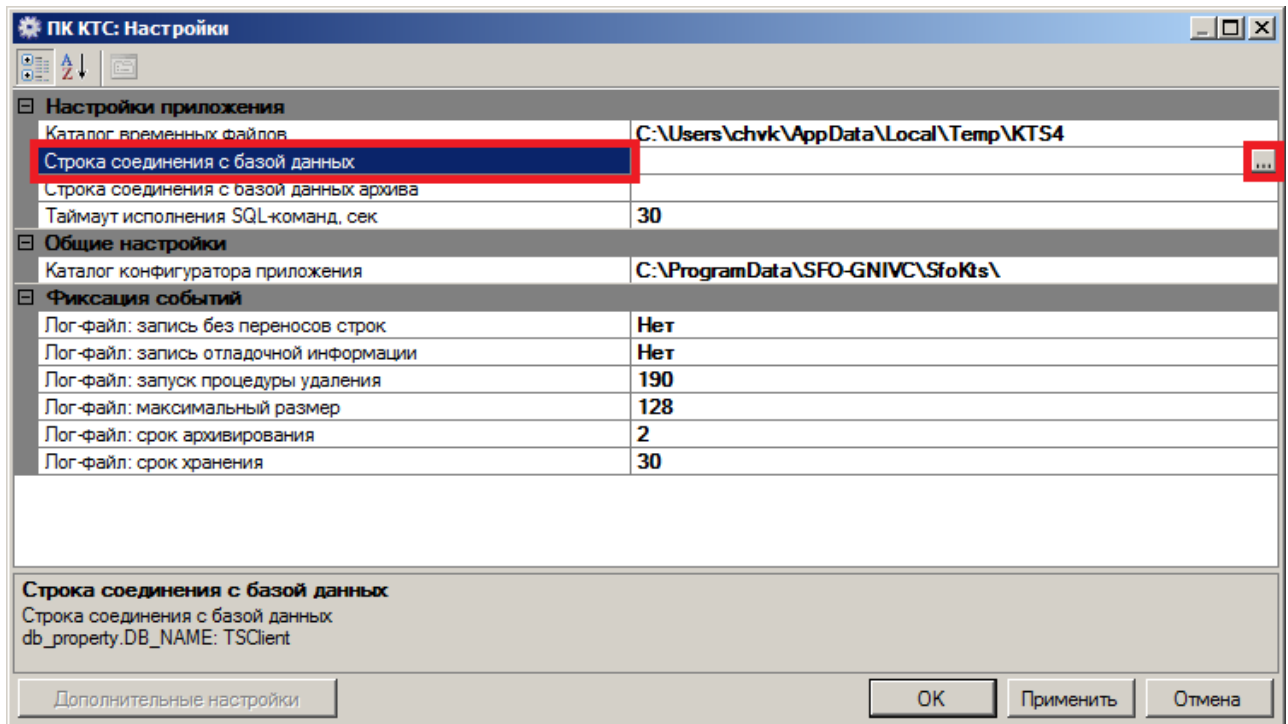


Рис. 31. Строка соединения с базой данных

В открывшемся окне «Параметры подключения» необходимо заполнить:

- Имя сервера;
- Выбрать тип авторизации (Проверка подлинности Windows или проверка подлинности SQL Server). При выборе проверка подлинности SQL Server ввести логин, пароль и установить галочку «Сохранить пароль» (У учетной записи должны быть права db_owner);
- Выбрать имя БД ПК КТС созданную ранее.

После создания нажать кнопку «ОК» в окне «Параметры подключения» и нажать кнопку «ОК» в окне «ПК КТС: Настройки». В результате отобразится стартовое окно ПК КТС Бизнес (Рис. 32).

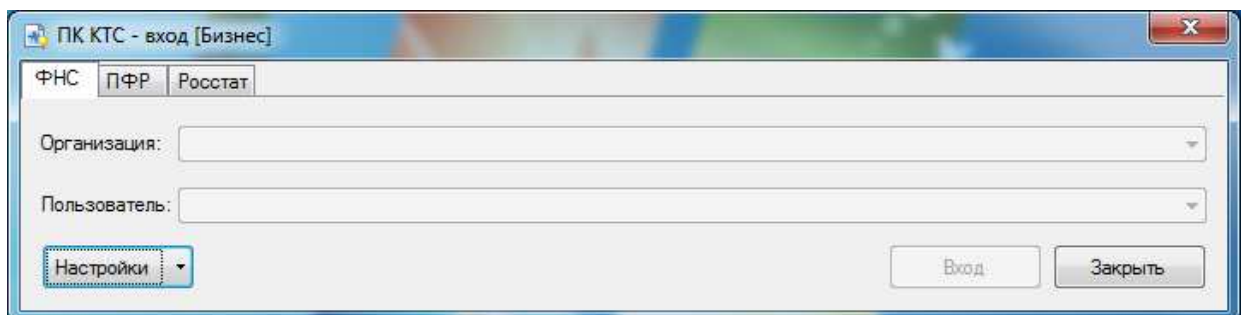


Рис. 32. Стартовое окно ПК КТС Бизнес

Процесс загрузки конфигурационных файлов описан в пункте 2.1 документа «ПК.КТС.Руководство пользователя. Налоговая отчетность».

2.5. Установка ПК «Клиент транспортной системы» на второй и последующие компьютеры (только для конфигурации «Бизнес»)

Для установки ПК КТС на второй и последующий компьютер необходимо на рабочем месте пользователя запустить «SetupKtsBiz.exe» и выполнить установку аналогично установке на первое рабочее место описанной в п. 2.4.

После установки необходимо запустить ПК КТС с ярлыка на рабочем столе.



После запуска отобразится окно с информацией о необходимости настройки строки подключения к базе данных ПК КТС в котором необходимо нажать «ОК». В результате откроется окно «ПК КТС: Настройки». Для подключения к БД необходимо выделить строку «Строка соединения с базой данных» и нажать «...» (Рис. 33).

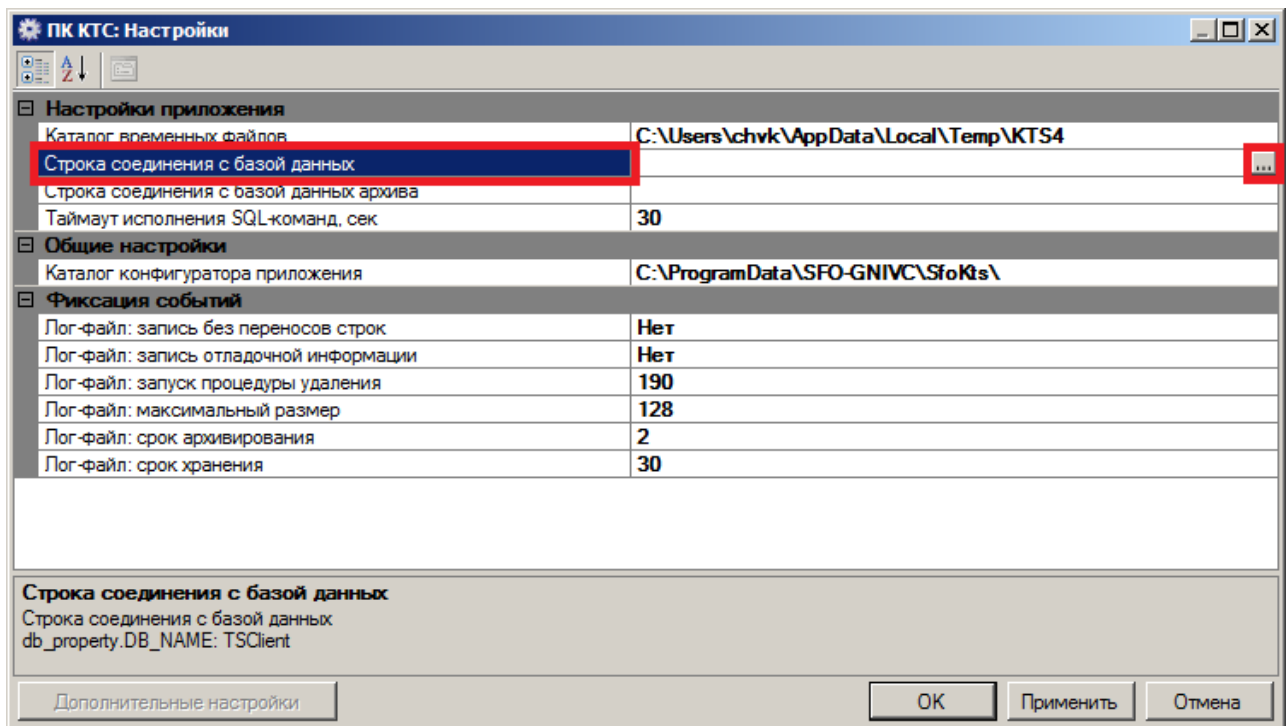


Рис. 33. Строка соединения с базой данных

В открывшемся окне «Параметры подключения» необходимо заполнить:

- Имя сервера
- Выбрать тип авторизации (Проверка подлинности Windows или проверка подлинности SQL Server). При выборе проверка подлинности SQL Server ввести логин, пароль и установить галочку «Сохранить пароль» (У учетной записи должны быть права db_owner).
- При наличии БД выбрать необходимую БД в поле «База данных» или нажать кнопку «Создать» для создания новой БД. По умолчанию БД создается с именем TSCClient (при необходимости можно изменить)

При необходимости подключения базы данных архива необходимо выделить строку «Строка соединения с базой данных архива», нажать «...» и указать параметры подключения к архивной базе данных.

После создания нажать кнопку «ОК» в окне «Параметры подключения» и нажать кнопку «ОК» в окне «ПК КТС: Настройки». В результате отобразится стартовое окно ПК КТС Бизнес (Рис. 34).

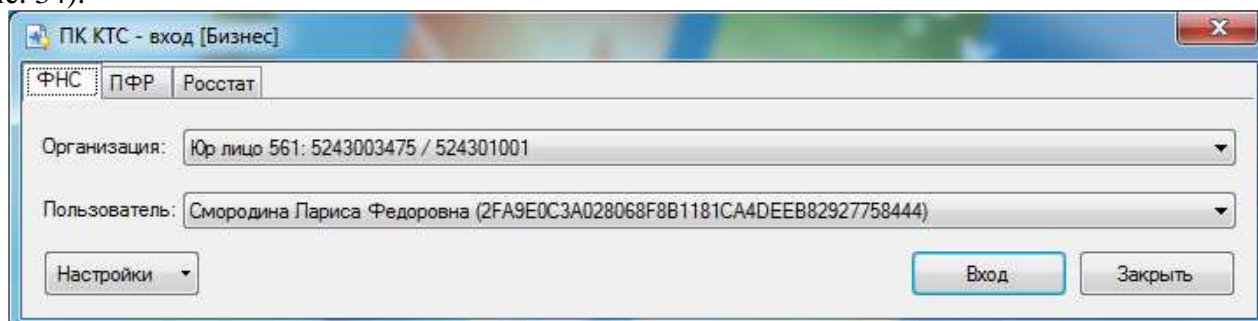


Рис. 34. Стартовое окно ПК КТС Бизнес

Процесс работы в ПК КТС описан в документе «ПК.КТС.Руководство пользователя. Налоговая отчетность».